



## Kundsupport / Säljstöd / Leveranskoordinator

*Är du en person som trivs med att arbeta i en koordinerande roll med många kontaktytor? Har du erfarenhet av att arbeta kundorienterat samt lockas du av utmaningar och utvecklingsmöjligheter? Vi söker dig som vill arbeta engagerat och prestigelöst i en roll som kundsupport där du utvecklas personligt och karriärmässigt hos Tube Control AB.*

## Om företaget

Tube Control AB är ett specialistföretag inom Addtech koncernen med fokus på att leverera innovativa och intelligenta lösningar inom hydraulikområdet. Med tre huvudsakliga verksamhetsområden, mobil, industriell och marin hydraulik levererar Tube kvalificerade lösningar med en vilja att göra den svenska industrin världsledande. De är ett personligt kunskapsföretag med unika och långsiktiga leverantörsrelationer samt innehar spetskompetens inom hydraulikens alla områden. Inom bolaget finns en stor angelägenhet och de arbetar efter proaktivitet, engagemang, lojalitet och partnerskap. Tube Control AB etablerades 1955 och är idag 21 anställda med kontor i Sättra i Stockholm, Hudiksvall, Sundsvall och Ljungby och omsätter 90 miljoner koronor.

Hos Tube erbjuds du utvecklingsmöjligheter hos ett tryggt företag med stark utveckling där det finns en entusiasm, gemenskap, fokus på frihet under ansvar samt en stark lojalitet.

## Arbetsuppgifter

Som kundsupport har du en bred och viktig roll hos Tube Control AB. Du ingår i ett team om fyra personer där ni har ett gemensamt ansvar för alla delar inom logistik och administration. Du har kontakt med svenska och internationella leverantörer och kunder, ansvarar för orderregistrering och att ge support och service gentemot kunderna. Vidare arbetar du med registervård i affärssystemet M3 där du kontrollerar priser och optimerar leveransplaner gentemot kund och leverantör. Du assisterar även bolagets försäljningsingenjörer med frågor gentemot leverantörer gällande order och uppföljning av inköp samt lagervård.

## Utbildning, erfarenhet och personliga egenskaper

- Tidigare arbetslivserfarenhet av liknande roller inom kundsupport, innesälj, logistik eller administration
- God systemvana, meriterande med kunskap inom affärssystemet M3
- Meriterande med teknisk förståelse / tekniskt intresse
- Du uttrycker dig väl i tal och skrift på svenska och engelska



För att trivas i rollen som kundsupport hos Tube Control AB tror vi att du arbetar proaktivt och trivs med att agera självständigt och tar ansvar för att driva på ditt eget arbete. Du har en flexibel och lösningsfokuserad inställning och en förmåga att arbeta utan satta riktlinjer. Vidare är du kommunikativ och har ett förtroendeingivande och serviceinriktat förhållningssätt i dina samtal då du i rollen pratar med olika kunder. Därtill har du en god samarbetsförmåga och ställer upp för andra samt känner ett ansvar för bolaget du arbetar för.

## Övrig information

Start: Omgående med hänsyn till eventuell uppsägningstid

Plats: Sättra, Stockholm

Lön: Enligt överenskommelse

Funderingar kring Bravuras rekryteringsprocess? Du finner svar på de vanligast förekommande frågorna här: <http://bravura.se/min-profil/fragor-och-svar/>

Har du specifika frågor om tjänsten ber vi dig att mejla [info@bravura.se](mailto:info@bravura.se) så hjälper någon i teamet dig. Ange vilken tjänst det gäller.

Vi rekommenderar att du skickar in din ansökan omgående då vi gör ett löpande urval. Välkommen med din ansökan!

Sökord: kundsupport, säljstöd, leveranskoordinator, innesäljare, administration, administratör, orderadministratör, kundadministration, teknik, hydraulik, order, logistik